



2019 企业社会责任报告



目录

一 公司简介	3
二 责任管理	4
2.1 管理体系	4
2.2 社会责任管理	4
三 诚信合规	5
3.1 合规运营	5
3.2 尊道守法	5
3.3 诚信经营	6
3.4 重视信用	6
四 社会贡献	7
4.1 经济效益	7
4.2 科技创新	7
4.3 责任供应链	7
4.4 社区服务	8
五 环境保护	9
5.1 环境管理	9
5.2 节能减排	9
5.3 环保宣传	10
六 关爱员工	10
6.1 人才培育	10
6.2 安全管理	11
6.3 健康保障	11
6.4 权益保护	12



一 公司简介

深圳市冠旭电子股份有限公司于 1997 年成立于中国深圳，总部位于深圳龙岗坪地国际低碳城中心区。

公司主要从事专业音频、智能耳机及智能音箱等智能终端产品的研发、制造及品牌营销。凭借全方位、多领域的核心技术体系及精益化生产管理能力等综合竞争优势，公司与国际知名品牌商、芯片商、平台方案商、云服务商达成稳定、紧密、长期的战略合作关系，主导或参与设计的产品多次获得 CES、ISE、德国红点设计奖、德国 iF 产品设计奖、Good Design 等全球顶级设计奖项。

作为国家级高新技术企业、全国劳动模范获得者单位，公司先后承担了国家移动互联网及 4G 专项、深圳市重大产业技术攻关等多项科研课题的研究。目前，公司的业务网络已经遍布全球，在美国、深圳、南京、武汉等地分别设立了研发、品牌销售中心，为全球客户提供一站式解决方案。

现有厂区面积 5.2 万平方米，员工 2000 多人，是深圳市政府认定的高新技术企业。总部位于深圳市龙岗区坪地街道白石塘村高桥工业区。

公司不断强化产品质量管理，完善流程标准，先后通过了 ISO9001、ISO14001、QC080000、OHSAS18001、IATF16949 和 AEO 海关高级认证，是深圳市唯一一家获得“绿色企业”称号的民营企业。

公司近年来获得的主要荣誉有：

2002 年 12 月，自主研发的 Serial ATA 数据线，享有自主知识产权，居于国内首创，受到了深圳市科技局与科技部的极大关注，被深圳市科技信息局评定为深圳市高新技术项目，于 2003 年获科技部创新基金，2005 年获深圳市宝安区科技进步一等奖；

2005 年荣获宝安区福永街道 10 大民营企业纳税大户；荣获“重合同 守信用”企业称号；

2009 年荣获“国家高新技术产业化基地”和“国家信息产业振兴计划企业”称号；

2010 年荣获“深圳市重大科技攻关项目企业”称号；

2011 年冠旭“233621”智能降噪耳机被评为深圳市知名品牌；

2012、2013 年连续荣获“国家高新技术产业化基地”称号；

2015 年公司研发一部经理彭久高荣获“全国五一劳模”证书。



二 责任管理

2.1 管理体系

冠旭电子秉承可持续发展价值观，在现有治理机构基础上，依次建立起 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系，并在三大基础体系良好运行的基础上，逐步引进信息安全管理体系、社会责任管理体系、能源管理体系等方面的要求，未来将在 ISO26000 社会责任指南的指引下，遵照 PDCA 的管理模式，将各类标准融合成一套综合管理体系，从而更加系统化地策划、实施、监测和改进可持续发展工作，为公司的可持续发展疏通脉络，奠定根基。

冠旭电子体系认证历程：

2002 年，通过 ISO9001:2000 质量管理体系认证。

2003 年，通过 ISO14001:2004 环境管理体系认证。

2009 年，通过 HSPM-QC080000 有害物质过程管理体系认证。

2013 年，通过 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系认证。

2017 年，通过 GB/T 29490 知识产权管理体系认证。

2018 年，通过 IATF16949:2016 汽车质量管理体系认证。

2019 年，通过 AEO 信用管理体系及两化融合管理体系认证。

2.2 社会责任管理

冠旭电子积极履行社会责任，在追求自身发展的同时，坚持经济效益与社会效益、自身成长与社会发展并重，努力建设成为一个员工热爱、客户信赖、社会尊重、环境友好的优秀企业，实现企业、投资者、员工与社会共同成长、和谐发展，并成为自然生态的伙伴。

公司自 2002 年起已逐步建立起一套内部管理体系，并依据市场需求和客户要求，将社会责任管理工作融入到主营业务当中。自 2006 年以来，逐步建立了自己的《劳工政策》、《商业道德政策》、《社会责任手册》、《环境与职业安全政策》、《反贿赂管理办法》等制度文件，不断完善公司的社会责任管理实践。



三 诚信合规

3.1 合规运营

公司多年来秉承诚信合规宗旨，依法纳税，遵纪守法，反腐倡廉，遵守行业规范和商业道德，信守商业承诺，开展公平竞争，杜绝商业贿赂和腐败。

同时，依托公司的质量、环境、职业健康安全等管理体系，建立了合规性评价流程，每年通过内部自查、外部监督等方式，识别运营风险，并制定改进计划和措施，定时跟踪执行效果，确保法律法规的符合性及内部管理制度的有效性。

近年来，公司体系部门每年按照《法律法规和其它要求合规性评价控制程序》文件规定要求，识别更新适用于组织危险源、环境因素的法律法规信息，并组织适用部门将公司运营数据与法律法规标准要求相比对，以此来评价其合规性。其中 2017-2019 年，共识别数百项环境和职业健康安全相关法规和劳工法规，经逐项逐条进行评估审查，未发现违规情况发生。

3.2 尊道守法

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好工程质量关和提高工程技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的工程技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的工程技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

开展员工学法守法、法制宣传教育。公司组织员工开展或参加上级安排的学法守法、法制宣传教育活动，加强员工的法制教育和培训，提高法律素质，学习了宪法、刑法、民法通则、劳动合同法、公司法、合同法、招投标法、担保法、商标法、专利法、治安管理处罚法、禁毒法、个人所得税法、法律援助条例以及有关禁黄、禁赌和禁止邪教等与生产、生活密切相关的法律法规知识的学习和教育，增强广大员工崇尚法律的信念，树立法律至上，法律面前人人平等，权利和义务统一的现代法治理念。同时以制度建设为重点，持续宣贯宝冶司《员工手册》，加强依法治企工作。实现员工劳动法知晓率 100%。



3.3 诚信经营

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能安纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

以客户为关注焦点，用户至上的服务理念是企业立足市场至关重要的因素。公司建立了完善客户服务和满意度改进体系：每年定期组织对客户进行回访，征集客户意见，组织公司相关部门进行整改、完善。冠旭一直秉持客户至上的原则，倾听客户的声音，精确地识别、理解并满足客户的要求，持续提供符合要求的安全环保的产品和服务，高效运营，将始终追求客户满意作为我们的质量目标，以诚信为基石，用事实和数据赢得客户信任，使用基于风险的思维，持续改进，不断创新，追求卓越，为客户提供有竞争优势的支持。在社会责任管理方面，积极向客户看齐，以客户标准严格要求自己，不断提升和完善。

合同管理规范，合同履约率 100%。合同是保证合作双方权利义务的重要保障工具。作为一家具有雄厚技术资金实力的制造企业，公司每年度经营承揽合同达数百余份。为使每一份合同都能发挥其真正的作用，每份合同签订都有严格的规章制度：（1）每份合同签订之前，公司都进行合同评审。评审相关部门包括具体实施项目的生产部门，也包括公司各个管理部门。评审的内容涉及对客户提出的要求公司是否能接受的评审、也涉及本公司人员、设备、机械、管理等是否满足客户需求的评审。保证每份合同在可实施的状况下签订。（2）合同签订后，商务部将每份合同与相关联的部门进行合同交底，档案室将合同按流水号进行编号归档，以纸质及原件扫描的方式进行留存。

财务管理规范。公司严格执行《费用报销管理制度》、《预算管理制度》、《应收账款管理制度》等财务管理制度，月清月结，公开透明。

3.4 重视信用

冠旭重视自身企业诚信绩效和信用评估等级，过去五年内无任何违规违法信用记录。2019 年积极响应国家信用管理战略方针，投资提升自身信用管理水平，于年底一举通过中国海关 AEO 信用管理体系高级认证，给公司在实施“合规经营，守法规范”上提供了强有力的保障。



四 社会贡献

4.1 经济效益

冠旭电子作为深圳龙岗坪地纳税大户，连续三年实现营收和纯利双增长，每年为当地贡献就业岗位两千余个，为龙岗区百强企业。

4.2 科技创新

冠旭电子凭借雄厚的研发实力，以社会和市场需求的为导向，时时处处考虑产品的环境影响，持续不断地进行技术创新，在专业音频、智能耳机及智能音箱等智能终端产品领域均作出了自己的贡献，在满足客户需求的同时，大幅降低了产品制造成本、提高了生产效率、节约了资源和能源，推动了整个产业链的改进和发展。

在研发阶段，公司采用环境友好的设计方案，充分研究 RoHS、REACH、WEEE 等相关环保法规的要求，考虑产品的可制造性、可拆解性、易降解性、高能效性，及材料的环保性、可替代性，促进原材料、半成品及成品的循环再利用，降低对环境的负荷和影响。

凭借全方位、多领域的核心技术体系及精益化生产管理能力等综合竞争优势，公司与国际知名品牌商、芯片商、平台方案商、云服务商达成稳定、紧密、长期的战略合作关系，主导或参与设计的产品多次获得 CES、ISE、德国红点设计奖、德国 iF 产品设计奖、Good Design 等全球顶级设计奖项。

作为国家级高新技术企业、全国劳动模范获得者单位，公司先后承担了国家移动互联网及 4G 专项、深圳市重大产业技术攻关等多项科研课题的研究。截止 2019 年底，公司已获得国家授权专利 1300 余项，呈逐年稳步上升的良好态势。

4.3 责任供应链

绿色采购是冠旭电子所秉持的采购原则之一。我们优先选择环境管理体系完善的供应商，在甄选之初就对供应商进行实地考察，零件承认时要求供应商提交每种物料的有害物质检测报告，并在来料检验时对其交付给我司的产品进行抽测，确保不使用铅、镉、汞、六价铬等化学物质超标的材料、零部件及产品。在供应商选用上，我们奉行“GP/RoHS 一票否决制”，严格杜绝有害物质管理疏漏。

冠旭电子不断吸收优秀的社会责任管理理念，并融入到供应链管理之中，从供应商开发、选择、交易、评估到绩效改进全流程覆盖，持续引导供应商提升对社会责任的认知和理解，推



动供应商更好地履行社会责任，并通过审核、辅导与交流，帮助供应商更好地成长和发展，共同维护环境和谐，携手迎接社会挑战。

公司一直坚持与所有供应商紧密合作，并坚持持续评估和推动供应商改进其企业社会责任水平，推动供应链整体受益和提升，通过公司供应链层层传递 CSR 要求，最终使集团供应链中每个企业都能成为负责任的公司。

2017-2019 年，公司完善了供应商企业社会责任管理规范，有效地开展供应链 CSR 管理工作，监督供应商恪守法律法规及并遵守冠旭 CSR 管理要求。我们在《供应商行为准则》和承诺书中详细规定了公司对供应商的企业社会责任要求，包括要求供应商诚信守法、尊重人权、禁止强迫劳动、禁止使用童工、确保未成年工不会从事有危害性的工作、严禁歧视、为员工提供合理合法的劳动报酬及为员工提供健康和安全的工作环境，采取保护环境的措施并致力于降低对环境的影响以持续提高环境绩效、禁止商业腐败等。

在供应商日常考核评审时，纳入社会责任因素，并通过增加订单等方式激励供应商更好地履行社会责任。

除日常交流沟通外，我们每年还会对供应商进行针对性现场审核与辅导，内容涵盖质量、环境及社会责任管理的方方面面，对审核出来的问题点给予供应商具体性的指导意见，推动其持续改进，并不定期召开供应商大会，与供应商分享行业先进信息，帮助供应商提升在环境、劳工、人权、产品环保性等方面的管理水平和能力。

4.4 社区服务

企业是社会的一份子，社会是企业利益的源泉。冠旭电子在追求自身发展的同时，积极承担企业公民的社会责任，在完善自身管理体系建设的同时，还不断致力于社会公益事业建设，重点涵盖了教育发展、传统文化建设、慈善救助等项目，以专业、高效和人性化的方式关爱人、社会。

公司设有救灾与慈善捐助的实施部门，开展救灾与慈善捐助活动情况，自上而下开展的各项救灾与慈善捐助活动。特别是在汶川大地震、玉树大地震慈善捐助活动中员工参与率 100%。同时积极参加扶贫帮困、帮老助残、便民服务等各类社区服务活动。

公司适应社区居民需求，积极参与各类“学雷锋、奉献爱心”“图书管理员”“义务消防队”“交通志愿者”“植树小能手”等志愿服务活动。如今，员工们不再单纯地将学习雷锋精神形式化、表面化，而是更多地将助人为乐、服务社会的美好愿望融入到日常的工作生活中。



五 环境保护

5.1 环境管理

冠旭电子环保管理体系规范，通过 GB/T 24001-2004 环境管理体系认证，通过系统化的管理与监测，延伸运营活动对环境的正面影响，消除或降低其负面影响。多年来致力于预防污染、节能减排、环境监测与改善。公司建立和实施环境管理程序，规定安全生产、文明施工、环境保护的教育和交底、设施设备验收和维护、安全检查整改等控制要求。项目部结合每个工程项目的实际情况，在施工组织设计或技术方案、专项方案内策划工作环境要求，并按计划配置到位或组织落实。

公司运营规范，管理措施得当，连续三年内，无环保违规负面信息。

5.2 节能减排

冠旭电子一直以创建节约型企业为目标，积极响应国家发改委十三五规划相关要求，成立能源管理小组，坚持不懈地开展节能降耗工作。针对主要用能单位，重点生产车间等，建立能源管理制度，设定节能目标，逐月检讨分析，不断减少能源浪费。

同时，我们鼓励员工从身边的小事做起，珍惜每一度电、每一滴水、每一张纸、每一升油、每一件办公用品，通过一系列活动，在日常办公活动中实现节约资源、降低能耗，从而共同呵护我们的地球母亲。在节能降耗方面，本司不断尝试，开展了一系列活动，取得了一定的成效。

同时，我们积极推进办公自动化系统建设与使用，文件类资料统一采用电子档共享的方式进行管理，除现场必须得纸档文件外，逐步实现无纸化办公。

在水资源管理方面，我们注重循环利用，将生产过程中使用的水回收处理再利用，并收集雨水用于灌溉厂区绿化植物，有效节约了水的使用。

建立了废弃物管理制度，对生产过程中产生的废弃物及生活垃圾进行分类，分门别类管理，并通过消减、回收再利用等方式，减少废弃物的排放量。每年委托第三方有资质的机构对废水、废气、噪声等进行监测，连续多年监测结果均符合国家和地方排放标准。

同时建立了严格的有害物质和化学品管理制度，对产品及其制造阶段中所使用的化学物质进行管理，确保每一个零部件或者材料中不含有被限制使用的化学物质，集中回收可能对环境产生不良影响的危险废弃物，交由有处理资质的机构进行专业处理，严禁直接排放或填埋。



5.3 环保宣传

公司环保宣传教育氛围良好。公司突出环保宣传的警示性，把环保宣传教育工作与企业生产、群众生活等结合起来，通过开辟内网、企业刊物等专题栏目、举办有奖征文等，督促公司各部门严格遵守环境法律法规及相关政策，发挥宣传警示作用，使环境宣传成为推进环境保护工作的助力器；突出环保宣传的针对性。认真组织开展世界环境日、世界地球日、生物多样性日等环保宣传活动，引导全员以实际行动关心环境、珍惜环境和保护环境，努力营造齐抓共管的良好氛围；突出环保宣传的政策性。认真组织学习《国务院关于加强环境保护重点工作的意见》、《国家环境保护“十二五”规划》两个重要文件精神，积极探索代价小、效益好、排放低、可持续的环保新道路的重大举措，把学习宣传活动不断引向深入。

六 关爱员工

冠旭电子充分关注员工物质和精神需求，尊重员工个性，保护员工权益，重视员工个人发展，将员工个人价值的实现与公司发展规划相融合，并积极创造安全、舒适、健康、和谐、积极向上的工作生活环境，培育打造国际一流人才。

6.1 人才培育

冠旭重视人才的管理，在“选、用、育、留”方面均建立了完善且稳定的管理体系。我们关注员工的成长与发展，通过各种途径帮助员工提升技能、完善自我，助其达成职业生涯规划。近年来我们对人才管理体系进行了优化，设置了职业发展多通道，建立员工能力评估体系，为每位员工提供广阔的发展空间。我们通过开展中层管理干部能力评估及提升计划、关键岗位继任者培养等项目，不断优化人才结构，满足员工自我发展的诉求与期望，进而满足企业不断发展的人才需求。

我们重视能力培养，传承知识技能，提倡“干中学”，在实际工作中进行培养和锻炼。对于初级人才，主要侧重于“心态、知识、技能”的引导和传播，对于中级人才，主要侧重于“理性、悟性、韧性”的培养和锻炼，对于高级人才，主要侧重于“志向、胸怀、境界”的影响和感召。

在注重集团管理培训体系建立同时，更加紧密结合业务发展需要和岗位地点，通过立足于内部，派出去，请进来三种方式培养和引进师资力量，全方位开展技能和素质提升培训。在培训中，我们结合企业和行业特点，关注基层员工技能培养。



6.2 安全管理

安全是任何一个企业生存和发展的基础，是关乎员工切身利益的大事，本司始终秉持“安全无小事”、“防微杜渐、防消结合”、“我的安全我负责，你的安全我有责”的管理理念，始终将安全工作放在首位，给予员工最坚实的后盾和保护。

公司设安全生产委员会统领安全管理工作，由行政管理部作为主管单位，贯彻国家安全生产管理方针、政策及法规条例，制订、完善、维护安全生产管理制度，对各部门安全生产措施执行情况进行指导和监督。各职能部门采用一岗双责制，各级领导干部管业务的同时管安全，按照“谁主管，谁负责”的原则，切实履行安全生产责任制。

本司安全管理工作包括生产安全、住行安全、消防安全几个大的方面，共建立了《安全生产责任制》、《安全检查制度》、《安全培训制度》、《特种设备及人员管理制度》、《消防管理制度》、《应急准备与响应控制程序》等安全方面的管理制度，确保了员工的生命财产安全。

本公司安全培训以课堂授课、实操演习为主，分级、分类、分人群进行。其中新员工入职必须要接受公司、部门、班组“三级”安全培训，合格后方可上岗；当员工接触新工艺、新设备、新技术、新材料时，还需重新进行相应的“四新”安全培训；公司每年还定期不定期开展消防、电气、特种设备、粉尘防爆、天然气等专项培训；除此之外，各操作部门每月还必须对员工进行各类安全知识日常培训。

每年组织多次火灾逃生演练，并进行灭火器实操训练，通过消防疏散演练，提高全体员工的消防安全意识，熟悉紧急情况下的疏散程序、要求，掌握基本的消防知识以及急救方法，提高其紧急情况下的应变能力和自我保护能力。

本公司自建立至今，未发生一起死亡事故，未发生一起人员重伤事故，未发生一起重大消防事故，未发生一起天然气火灾爆炸、粉尘爆炸、触电事故，安全绩效达标，得到龙岗区政府肯定，为龙岗区“三级安全生产标准化”获证企业。

6.3 健康保障

我们建立并保持着职业健康安全管理体系(OHSAS18001)的正常运行，严格控制生产车间有毒有害因素，免费为工人配备需要的劳动防护用品，通过技术手段消除或减轻职业健康危害因素，如机械手代替人工作业等，积极预防职业病危害，保护劳动者健康。

每年对工作场所职业病危害因素（工业废气、噪音等）进行检测，确保符合法律法规要求对从事接触职业病危害因素的作业人员进行上岗前、在岗期间及离岗职业健康检查，以便预防职业伤害的发生。自建厂至今，本集团公司无一例职业病事故发生。



除此之外，我们还非常重视工作环境的改善，从人体舒适度出发，改善空气、噪声、光线、温度、绿化、拥挤等环境因素，给员工提供一个舒适的工作空间，提高员工的安全感和舒适度。公司每年投资巨大，打造花园式最美公司，提供清洁明亮的宿舍和高质量自营食堂，为员工健康提供全方位的服务和保障。

6.4 权益保护

冠旭电子尊重每一位员工，切实保护员工合法权益：

实行员工休息与休假制度，严格按国家、深圳市相关的制度执行。

落实员工培训制度，每年有培训规划和上年度的培训总结。

社会保障和保险实施情况良好，按时足额缴纳社保，为员工提供各种福利。

实行员工健康定期检查制度，每年进行员工职业健康体检，目前无一例职业病发生。

自觉保护员工的隐私权，从不公开员工隐私。

努力维护员工的参与权。以工会为主要载体，重视并落实职工代表的知情权和参与权，发挥职工代表参与协商作用，聚集职工代表的智慧，为企业发展献计献策。

在保障员工维护、主张、申诉自己的合法权益的同时引导沟通，除定期给各层管理者进行员工关系维护技能培训外，还为员工搭建沟通平台、倡导和谐沟通、逐步缔造企业与员工的心灵契约。公司注重采纳员工提出的合理化建议，从多维度打造沟通顺畅的工作氛围，历年来公司员工满意度呈上升趋势，未发生过群体性劳资纠纷事件。

编制人：孙春艳

2020年4月28日